



MINISTERIO DE LA
PRESIDENCIA

DIRECTRIZ 082-MP-S

PROTOCOLOS SECTORIALES PARA UNA REAPERTURA SEGURA

**Hecho por: Viceministerio de la Presidencia.
Versión al: 12 de mayo, 2020.**

INSTITUCIONES Y SECTORES

Institución	Sector (nivel de protocolo)
MINISTERIOS	
Ministerio de la Presidencia	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lugares de culto 2. Actividades y funciones de CONAPAM 3. Administración pública y defensa <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	<p>Nivel Interno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionarios en planta y atención a terceros en las siguientes oficinas: <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Ventanilla de Autenticaciones 1.2 Oficina de Pasaportes 1.3 Dirección Jurídica (apatridia) 1.4 Oficina de inmunidades y Privilegios 1.5 Proveduría Institucional 1.6 Dirección de Protocolo y Ceremonial del Estado (visitas oficiales y protocolarias) 1.7 Oficina de servicios Generales. <p>Nivel Externo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Representaciones del país en el exterior <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Embajadas 2.2 Consulados 3. Organismos internacionales
Ministerio de Hacienda	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CONASSIF 2. Superintendencias 3. Entidades bancarias públicas 4. Dirección General de Aduanas 5. Almacenes fiscales 6. Actividades financieras y seguros 7. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones 8. Actividades auxiliares de servicios financieros <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales
Ministerio de Gobernación, Policía y Seguridad Pública	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dirección General de Migración y Extranjería

	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Policía Migratoria 2. Puestos fronterizos 3. Fuerza Pública 4. Imprenta Nacional <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
Ministerio de Justicia y Paz	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centros penitenciarios 2. Espectáculos públicos y afines (a través del Consejo Nacional de Espectáculos y Afines) 3. Centros Cívicos 4. Registro Nacional <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
Ministerio de Educación Pública	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enseñanza 2. Centros educativos (uso de instalaciones, comedores escolares, gimnasios, canchas, laboratorios, aulas, entre otras) 3. Actividades al aire libre y deportivas 4. Actividades extracurriculares 5. Reuniones con padres y madres de familia 6. Juntas de Educación <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales
Ministerio de Obras Públicas y Transportes	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oficiales de Tránsito 2. Aeropuertos (en coordinación con Dirección General de Migración y Extranjería) 3. Servicios de transporte público (autobuses, taxis y otros que consideren) <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las siguientes oficinas: <ol style="list-style-type: none"> 4.1 COSEVI 4.2 CONAVI 4.3 CTP
Ministerio de Economía, Industria y Comercio	<p>Actividades y/o servicios:</p> <p>Comercio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Productos alimenticios (en coordinación con ICT para

	<p>restaurantes)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Productos no alimenticios 3. Productos de vestir en tienda 4. Productos farmacéuticos <p>Industria:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Alimentaria 6. De Impresión 7. De Maquinaria y Equipamiento 8. Farmacéutica 9. Metales y Minerales 10. Química 11. Plástica 12. De textil, cuero, maderas, tabaco y papel <p>Servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Alquiler y arrendamiento 14. De apoyo empresarial 15. De apoyo logístico 16. De reparación 17. Personales 18. Producción impresa y visual 19. TIC <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 20. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
<p>Ministerio de Agricultura y Ganadería</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de apoyo a la agricultura y la ganadería 2. Caza ordinaria y mediante trampas 3. Cultivo de plantas no perennes 4. Cultivo de plantas perennes 5. Fincas productivas (agrícolas y pecuarias) 6. Pesca y acuicultura (en coordinación con INCOPESCA) 7. Fincas agroexportadores (en coordinación con COMEX) 8. Propagación de plantas 9. Silvicultura y extracción de madera 10. Ferias del Agricultor 11. Centros de almacenamiento y distribución <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Funcionarios en planta y atención a terceros en las siguientes oficinas: <ol style="list-style-type: none"> 12.1 Centrales y regionales del MAG 12.2 SENASA 12.3 Servicio Fitosanitario del Estado 12.4 PIMA

<p>Ministerio de Salud</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social 2. Evacuación de aguas residuales 3. Recogida, tratamiento y eliminación de desechos 4. Recuperación de materiales 5. Centros de salud públicos y privados <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
<p>Ministerio de Trabajo y Seguridad Social</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teletabaja 2. Jornadas laborales 3. Salud ocupacional 4. Actividades y funciones de CONAPDIS 5. Actividades de los hogares como empleadores 6. Organizaciones de economía social y otras <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
<p>Ministerio de Cultura y Juventud</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas (cines y teatros; en coordinación con el MEIC) 2. Actividades de bibliotecas, archivos y museos 3. Eventos masivos (en coordinación con el Ministerio de Salud) 4. Consejos de la Personas Joven 5. Programas culturales <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
<p>Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. COREDES <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
<p>Ministerio de Ambiente y Energía</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de bibliotecas, archivos y museos (jardines botánicos y zoológicos) 2. Captación, tratamiento y distribución de agua 3. Explotación de minas y canteras 4. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado

	<p>5. Parques Nacionales y Areas de Conservación 6. Gasolineras (en coordinación con RECOPE) 7. Transporte y suministro de combustible (en coordinación con RECOPE) 8. Instituto Meteorológico Nacional 9. SETENA 10. FONAFIFO 11. CONAGEBIO 12. Tribunal Ambiental</p> <p>Para la operatividad de la institución: 13. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Procesos constructivos 2. Asentamientos informales 3. Ordenamiento territorial y asentamientos humanos 4. Espacios públicos (en coordinación con Gobiernos Locales) 5. Actividades inmobiliarias</p> <p>Para la operatividad de la institución: 1. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Ministerio de Comercio Exterior</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Facilitación de comercio y puestos fronterizos (en coordinación con la Dirección General de Aduanas)</p> <p>Para la operatividad de la institución: 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en la oficina de COMEX en el país y en el extranjero 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas regionales en el país y en las oficinas en el exterior de PROCOMER</p>
<p>Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Actividades de programación y transmisión 2. Actividades de telecomunicaciones alámbricas 3. Actividades de telecomunicaciones inalámbricas 4. Actividades de telecomunicaciones por satélite 5. Otras actividades de telecomunicaciones</p> <p>Para la operatividad de la institución: 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en: 3.1 Trámites y servicios de radio difusión 3.2. Permisos y concesiones de telecomunicaciones 3.3 Radio aficionados</p>

<p>Ministerio de Turismo</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de agencias de viajes 2. Actividades de alojamiento para estancias cortas 3. Actividades de operadores turísticos 4. Actividades de restaurantes y de servicio móvil de comidas (en coordinación MEIC) 5. Actividades de servicio de bebidas (en coordinación con MEIC) 6. Otras actividades de alojamiento 7. Otras actividades de servicio de comidas (en coordinación con MEIC) 8. Otros servicios de reservas y actividades conexas 9. Suministro de comidas por encargo (en coordinación con MEIC) 10. Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores 11. Ingreso a playas <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
<p>Ministerio de Deportes</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de clubes deportivos 2. Actividades de parques de atracciones y parques temáticos 3. Gestión de instalaciones deportivas 4. Otras actividades de esparcimiento y recreativas 5. Otras actividades deportivas 6. Eventos masivos <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas
<p>Ministerio de la Condición de la Mujer</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servicios de psicología y trabajo social 2. Centros Especializados de Atención de Albergue Temporal para Mujeres afectadas por Violencia <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales
<p>Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades comunitarias de servicio de comidas y de vivienda 2. Actividades de beneficencia y otras actividades de apoyo con fines de asistencia social 3. Actividades de emergencia y socorro

	<p>4. Actividades de rehabilitación y habilitación profesional 5. Actividades de servicios a la infancia y a la juventud 6. Actividades de servicios de guardería 7. Otras actividades de asistencia social sin alojamiento 8. Otras actividades de servicios a personas y familias</p> <p>Para la operatividad de la institución: 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>
<p>Ministerio de Comunicación</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Atención a prensa</p> <p>Para la operatividad de la institución: 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>PRESIDENCIAS EJECUTIVAS</p>	
<p>Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Distribución de tanques de almacenamiento en: 1.1 Centros educativos (en coordinación con MEP) 1.2 Centros de salud (en coordinación con Ministerio de Salud) 1.3 Centros penitenciarios (en coordinación con Ministerio de Justicia y Paz) 1.4 Hogares de adultos mayores 2. Lectura de hidrómetros en centros comerciales y residenciales 3. ASADAS</p> <p>Para la operatividad de la institución: 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Caja Costarricense del Seguro Social</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. EBAIS 2. Centros de salud públicos y privados (en coordinación con Ministerio de Salud) 3. Laboratorios públicos y privados 4. Servicios odontológicos 5. Ópticas y servicios conexos 6. Farmacéuticas</p> <p>Para la operatividad de la institución: 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>

<p>Banco Central de Costa Rica</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Atención a clientes en sucursales Para la operatividad de la institución: 2. Funcionarios en planta</p>
<p>Consejo Nacional de Producción</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Distribución a: 1.1 Centros educativos (en coordinación con MEP) 1.2. Público en general 1.3. Proveedores 2. PAI 3. Ferias del Agricultor (en coordinación con MAG) Para la operatividad de la institución: 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Costarricense de Electricidad</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Atención a averías 2. Estaciones de cargas eléctricas Para la operatividad de la institución: 3. Funcionarios en planta y atención a terceros (ICE, CNFL, RACSA, KOLBI)</p>
<p>Instituto Mixto de Ayuda Social</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Actividades comunitarias de servicio de comidas y de vivienda 2. Actividades de beneficencia y otras actividades de apoyo con fines de asistencia social 3. Actividades de emergencia y socorro 4. Actividades de rehabilitación y habilitación profesional 5. Actividades de servicios a la infancia y a la juventud 6. Actividades de servicios de guardería 7. Otras actividades de asistencia social sin alojamiento 8. Otras actividades de servicios a personas y familias Para la operatividad de la institución: 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>
<p>Instituto de Desarrollo Rural</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Consejos de Desarrollo Territorial Rural 2. Infraestructura rural 3. Trámites y servicios (crédito rural, dotación de tierra, seguridad alimentaria, entre otros) 4. CEPROMA Para la operatividad de la institución: 5. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>

<p>Instituto de Fomento y Asesoría Municipal</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Atención a Gobiernos Locales Para la operatividad de la institución: 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Nacional de Aprendizaje</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Centros de Formación Profesional 2. Instalaciones físicas de los servicios de apoyo, tales como los almacenes central y regionales, sodas y comedores, edificaciones y facilidades deportivas, auditorios, espacios abiertos y áreas comunes Para la operatividad de la institución: 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>
<p>Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Actividades de clubes deportivos 2. Actividades de parques de atracciones y parques temáticos 3. Gestión de instalaciones deportivas 4. Otras actividades de esparcimiento y recreativas 5. Otras actividades deportivas 6. Eventos masivos Para la operatividad de la institución: 7. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Costarricense de Ferrocarriles</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Organizaciones ferroviarias 2. Alquiler de equipo y otros proveedores Para la operatividad de la institución: 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Sociedad Portuaria 2. Transporte marítimo (en coordinación con MOPT) 3. Muelles Para la operatividad de la institución: 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Actividades pesqueras Para la operatividad de la institución: 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>

<p>Instituto Nacional de Seguros</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Atención a clientes en indidentes 2. Centros de salud (en coordinación con Ministerio de Salud) 3. Agentes de seguros Para la operatividad de la institución: 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Visitas a centros de construcción 2. Ordenamiento territorial 3. Asentamientos informales Para la operatividad de la institución: 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Complejo Portuario de Limón 2. Tripulaciones de Buque 3. Navieras 4. Transporte marítimo (en coordinación con MOPT) Para la operatividad de la institución: 5. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Junta de Protección Social</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Actividades de juegos de azar y apuestas 2. Vendedores de lotería Para la operatividad de la institución: 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Patronato Nacional de la Infancia</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Albergues 2. Juntas de Protección 3. Programas de niñez y adolescencia Para la operatividad de la institución: 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>
<p>Refinadora Costarricense de Petróleo</p>	<p>Actividades y/o servicios: 1. Atención en las terminales Para la operatividad de la institución: 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>

<p>Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Salones comunales 2. Eventos masivos (Asambleas) 3. Asociaciones de Desarrollo Comunal (con actividades productivas) 4. Asociaciones de Desarrollo Comunal (sin actividades productivas) <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales
<p>Correos de Costa Rica</p>	<p>Actividades y/o servicios:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrega de paquetería <p>Para la operatividad de la institución:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas